

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является Офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается приобретение Покупателем Билетов на Мероприятия. Настоящая Оферта содержит условия приобретения Билетов на мероприятия, размещенных на сайте <https://tickets.nizhny800.ru/>. Приобретая Билет, Покупатель полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего соглашения.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и/или определения:

1. **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Алгоритм развития», уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия.
2. **Билет (Электронный)** — документ, содержащий QR-код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет сформирован посредством автоматизированной билетной системы (далее — «Электронный билет»); Билет содержит всю необходимую информацию о Мероприятии, Организаторе, а также цену. Срок действия билета указан в Билете.
3. **Билетная информация** — совокупность данных, включающая в себя сведения об атрибутах билетов (сведения об Организаторе, наименование мероприятия, дата, время, место проведения, категория мест, стоимость и иные необходимые данные), передаваемые Принципалом Агенту.
4. **Договор оказания услуг (Договор)** — договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает.
5. **Система Агента (Система)** — автоматизированная билетная система, используемая Агентом — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия, и состоящий из внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов.
6. **Заказ** — один или несколько Билетов, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером.
7. **Мероприятие** — событие в сфере культуры, искусства, образования, отдыха, а также социальное событие и любое иное событие, которое организует и проводит Организатор, право посещение которого возможно только по предъявлению Билета.
8. **Номинальная стоимость Билета** — сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором.
9. **Организатор (Мероприятия)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями. Данные Организатора обязательны к размещению на Билетах. Организатор поручает Принципалу взять на себя обязательства по реализации Билетов.
10. **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билетов на Мероприятия.
11. **Принципал** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям.

12. **Сайт Агента** — сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://kremlinpass.visitnizhny.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора).

13. **Сервисный сбор** — сумма денежных средств, взимаемая Агентом с Покупателя за дополнительно оказываемые им сопутствующие и иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.

1.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего Договора посредством совершения конклюдентных действий.

1.3. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является:

2.1.1. Заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг.

2.1.2. Оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению Билетов и информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

2.2. Стороной по Договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в пункте 2.1.2 Оферты, является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках Договора, указанного в пункте 2.1.1 Оферты — стороной этого договора является Организатор. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени Организатора в рамках указанного договора.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в разделе 9 Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

3.3. Акцепт совершается Покупателем путем оформления Заказа при приобретении Билета на сайте Агента.

- 3.4. Факт оформления Заказа признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
- 3.5. При заказе Билета через Сайт Агента неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.
- 3.6. При оформлении Билета на Сайте Агента Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты в случае оплаты Заказа. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.
- 3.7. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю.
- 3.8. После полной оплаты стоимости Электронного Билета Агентом высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа, Билет с QR-кодом, предоставляющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.
- 3.9. Проход на Мероприятие осуществляется путем прикладывания QR-кода к считывателю.
- 3.10. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.
- 3.11. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю Электронного билета на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Покупатель вправе:
- 4.1.1. Самостоятельно из открытых источников, включая сайт Агента, получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.
- 4.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов, Правилах и условиях посещения Мероприятий, и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента.
- 4.1.3. Направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Сайте Агента.
- 4.2. Покупатель обязан:
- 4.2.1. Самостоятельно при приобретении Билета и выборе дополнительных услуг ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, включая раздел 9 Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными (размещенными) на Сайте Агента, и принять их.
- 4.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Агента.
- 4.2.3. Строго следовать условиям настоящей Оферты и правилам, размещенным на Сайте Агента.
- 4.2.4. В полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета до получения Билета.
- 4.2.5. При оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, если сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

4.2.6. Покупатель не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих и/или рекламных целях информацию с Сайта Агента.

4.3. Агент вправе:

4.3.1. При отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета и/или сопутствующих услуг с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора.

4.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а также договоров, заключенных в рамках настоящей Оферты.

4.3.3. Проводить как планомерно, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента.

4.3.4. Устанавливать и изменять цены на предоставляемые услуги на сайте Агента.

4.3.5. Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ложных сведений, а также в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора.

4.3.6. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

4.4. Агент обязан:

4.4.1. Предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте, и оказываемых ими услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента.

4.4.2. Предоставить Покупателю оформленный Билет, после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета.

4.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договора.

4.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и/или защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

4.6. Гарантийный срок на услуги Агента по Договору оказания услуг устанавливается до начала проведения Мероприятия (времени, указанного на Билете).

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Покупателю.

5.2. Покупатель вправе совершить оплату посредством банковской карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: МИР, Visa, Mastercard).

5.3. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 3.5. Оферты.

5.5. Агент не несет ответственности по возникшим между Покупателем и кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 6.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Агент, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором мероприятия/Принципалом.
- 6.2. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор мероприятия/Принципал, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором мероприятия/Принципалом.
- 6.3. Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за Заказы, оформленные на Сайте Агента. К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Агента. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета.
- 6.4. Возврат денежных средств по причинам, связанным с отменой, заменой и/или переносом Мероприятия, осуществляется Агентом, с предварительным согласованием с Принципалом, если не установлен иной порядок возврата таких средств.
- 6.5. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за приобретенные им Билеты по причинам, связанным с качеством оказанных в рамках соответствующего Мероприятия услуг, а равно предъявления таких требований после проведения такого Мероприятия, Агент обязуется обратиться с соответствующим запросом к Принципалу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования.
- 6.6. Обязанность по возврату денежных средств Покупателям за приобретенные Билеты на Мероприятие по причинам, не указанным в пунктах 6.4 и 6.5 Договора, Принципалом возложена на Агента, без необходимости дополнительного согласования возможности осуществления возврата со стороны Принципала (если иной порядок не указан в Билетной информации):
- В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие не позднее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 100% (сто процентов) от Номинальной стоимости Билета.
  - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 50% (пятьдесят процентов) от Номинальной стоимости Билета.
  - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 5 (пять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 30% (тридцать процентов) от Номинальной стоимости Билета.
  - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия Билета, Агент не возвращает денежные средства за приобретённый Билет на Мероприятие.
- 6.7. В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателю осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Билет (билеты) признаются Сторонами нереализованными и возвращаются в билетную систему для последующей реализации.
- 6.8. Для получения денежных средств Покупатель обязуется заполнить Заявление в электронном формате (<https://tickets.nizhny800.ru/legal/refund.pdf>) и предоставить Агенту в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и правилами возврата Билетов путем направления по электронной почте по адресу [refund@algoritmrazvitiya.ru](mailto:refund@algoritmrazvitiya.ru).
- 6.9. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат денежных средств.

6.10. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

6.11. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на сайте Агента.

6.12. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что полные Правила и Условия возврата Билетов установлены:

– Настоящей Офертой, размещённой на сайте Агента по адресу:  
<https://tickets.nizhny800.ru/legal/offer.pdf>.

– Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

6.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанного Договора.

7.2. Ответственность Агента в отношении с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

7.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и/или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно.

9.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Агента.

9.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

- 9.4. Изменение положений настоящей Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.
- 9.5. Договор оказания услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 10.1. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства перед Покупателем, обязуются не разглашать информацию, полученную от Покупателя.
- 10.2. Обработка данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства в рамках настоящей Оферты, могут обрабатывать данные Покупателя в целях предоставления ему услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Покупателем, а также принимают все необходимые меры для защиты данных Покупателя от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 10.3. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, которые были предоставлены Покупателем, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.
- 11.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сайте Агента, в точках продаж, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором/Принципалом. В случае, если предоставленная Организатором/Принципалом информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем не несет.
- 11.3. Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящей Оферты. Покупатель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Организатором и иными лицами все условия и положения настоящей Оферты.
- 11.4. При любых обстоятельствах ответственность Агента перед Покупателем ограничена стоимостью приобретаемых Покупателем билетов.
- 11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Агента, возможна приостановка работы Сайта Агента без какого-либо уведомления Покупателя.
- 11.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 11.7. Покупатель соглашается с тем, что использует Сайт Агента и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Агент не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта Агента целям и ожиданиям Покупателя.